



Cement Ożarów
A CRH COMPANY

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW W SPÓŁCE CEMENT OŻARÓW S.A.

1. Cement Ożarów S.A. („Dostawca”) organizuje i realizuje dostawy transportem:
 - samochodowym:
 - cement luzem – cementowozami,
 - cement paletyzowany – platformami samochodowymi,
 - kolejowym:
 - cement luzem – cementowagonami,
 - cement paletyzowany – platformami kolejowymi.
2. Dostawca decyduje o doborze środka transportu, podmiotu wykonującego transport i sposobie załadunku dla dostaw realizowanych transportem organizowanym przez Dostawcę.
3. Dostawy cementu transportem organizowanym przez Dostawcę (zarówno dla cementu luzem, jak i paletyzowanego) są realizowane na podstawie zamówień składanych przez klienta („Odbiorca”):
 - w Portalu Klienta Dostawcy, z wyłączeniem zamówień
7. Zamówienia i realizacja dostaw samochodowych:
 - a) cement luzem/Reymix luzem:
 - zamówienia na określony dzień należy złożyć najpóźniej do godz. 12.00 w dniu roboczym poprzedzającym dzień dostawy, z zastrzeżeniem postanowień jak poniżej,
 - zamówienia na poniedziałek należy złożyć najpóźniej w poprzedzający go piątek, do godz. 12.00, a jeżeli piątek stanowi dzień ustawowo wolny od pracy – w najbliższym poprzedzającym ten piątek dniu

Brak odmowy realizacji zamówienia oznacza przyjęcie zamówienia do realizacji. Powiadomienie o odmowie realizacji zamówienia odbywa się nie później niż w godz. 16.00-18.00, w dniu roboczym poprzedzającym dzień dostawy. Odmowa realizacji zamówienia przez Dostawcę nie rodzi żadnych roszczeń po stronie Odbiorcy, w szczególności za poniesioną stratę lub utracone korzyści.

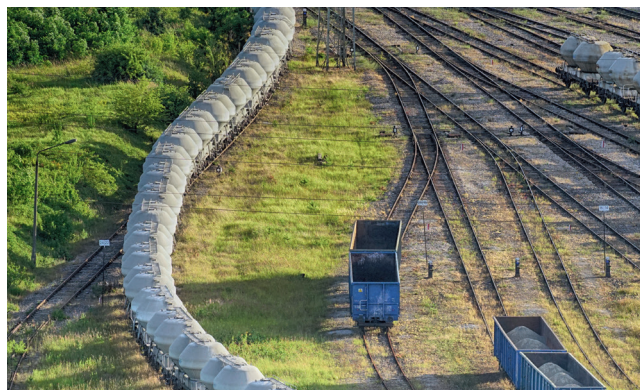


- dla dostaw transportem kolejowym lub
 - w formie telefonicznej i/lub drogą mailową na adresy wskazane każdorazowo przez Dostawcę lub u wskazanego przez Dostawcę podmiotu wykonującego transport.
4. Złożenie przez Odbiorcę zamówienia jak w pkt. 3 powyżej, nie stanowi gwarancji realizacji dostawy.
5. Przed przystąpieniem do realizacji dostaw, Odbiorca jest zobowiązany do przesłania do Dostawcy harmonogramu ramowego na adres e-mail: zlecenialogistyka@ozarow.com.pl, określającego zakres ilościowy dostaw w układzie miesięcznym, tygodniowym oraz dobowym z określeniem maks. ilości dostaw dobowych. Zwiększanie liczby lub ilości dostaw dobowych wymaga uprzedniego potwierdzenia przez Dostawcę możliwości ich realizacji.
6. Dostawca nie jest zobowiązany do potwierdzania zamówień, z zastrzeżeniem pkt. 7 lit. h) oraz i) poniżej.
 - roboczym,
 - zamówienia złożone po godz. 12.00 są realizowane pod warunkiem potwierdzenia możliwości ich realizacji przez Dostawcę (Dział Obsługi Klienta) lub przez podmiot wykonujący transport, wskazany przez Dostawcę,
 - zamówienia tygodniowe, tj. na kolejny tydzień, są składane najpóźniej w piątek tygodnia poprzedzającego, do godz. 12.00, a jeżeli piątek stanowi dzień ustawowo wolny od pracy – w najbliższym poprzedzającym ten piątek dniu roboczym;
 - b) cement paletyzowany:
 - zamówienia są realizowane w terminie dwóch dni roboczych, nie licząc dnia złożenia zamówienia lub
 - na wskazany przez Odbiorcę termin,
 - c) w przypadku zamówień realizowanych po dniu świątecznym, zamówienie należy złożyć najpóźniej

- do godz. 12.00 w ostatnim dniu roboczym, poprzedzającym dane święto,
- d) zamówienia są dokonywane w formie, o której mowa w pkt. 3 powyżej i powinny zawierać następujące informacje:
 - rodzaj zamawianego cementu,
 - miejsce dostawy i numer Odbiorcy (numer z SAP – informacja dostępna u Regionalnego Koordynatora Sprzedaży),
 - data i godzina dostawy,
 - liczba samochodów i/lub ilość palet,
 - e) odwołanie zamówienia przez Odbiorcę jest możliwe do godziny 17.00 w ostatnim dniu roboczym, przed dniem dostawy,
 - f) w przypadku niedotrzymania ww. terminu, Odbiorca zwróci Dostawcy wszelkie koszty związane z odwołaniem zamówienia – zgodnie z Cennikiem dodatkowych opłat Dostawcy,
 - g) dostawy są realizowane w dni robocze, od poniedziałku do piątku włącznie,
 - h) w przypadku gdy transport samochodami ciężarowymi jest zabroniony, na podstawie powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisów Rozporządzenia Ministra Transportu z dnia 31 lipca 2007 r. w sprawie okresowych ograniczeń ruchu oraz zakazu ruchu niektórych rodzajów pojazdów na drogach (Dz. U. Nr 147, poz. 783 z późn. zm. 2021, poz. 839), dostawy nie będą realizowane,
 - i) Dostawca dopuszcza możliwość uzgodnienia dostaw także w tych dniach i godzinach, gdy transport samochodami ciężarowymi jest zabroniony, pod warunkiem uzyskania przez Odbiorcę odpowiedniego zezwolenia administracyjnego i przekazania go do Dostawcy co najmniej na jeden dzień roboczy przed dniem takiej dostawy oraz wyrażenia przez Dostawcę zgody na wykonanie takiej dostawy. W takich przypadkach, postanowienia pkt. 6 nie stosuje się,
 - j) dostawy w soboty są realizowane na podstawie odrębnych zamówień i każdorazowo wymagają uzgodnienia z Dostawcą. W takim przypadku, Dostawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych dopłat – zgodnie z Cennikiem dodatkowych opłat Dostawcy, o których poinformuje Odbiorcę przed dostawą w dowolnej formie. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zrealizowania dostaw w soboty.
8. Zamówienia i realizacja dostaw kolejowych:
- a) Dostawca zobowiązuje się do realizacji dostaw kolejowych na podstawie zamówień złożonych drogą mailową do Dostawcy,
 - b) zamówienie należy złożyć najpóźniej na 5 dni roboczych przed datą dostawy, nie licząc dnia złożenia zamówienia,
 - c) w przypadku braku możliwości zrealizowania dostawy w terminie wskazanym w zamówieniu, Dostawca informuje o tym Odbiorcę, odmawiając realizacji dostawy, co nie rodzi żadnych roszczeń po stronie

Odbiorcy, w szczególności za poniesioną stratę lub utracone korzyści,

- d) odwołanie zamówienia bądź jego zmiana przez Odbiorcę może nastąpić najpóźniej na 4 dni robocze przed datą dostawy i powinno być złożone również drogą mailową.
- 9. Rozładunek dostaw cementu luzem i paletyzowanego organizowanych transportem samochodowym:
 - a) Odbiorca zobowiązany jest do rozładunku dostarczonego cementu w ciągu 2 godzin, licząc od godziny dostawy do miejsca wskazanego przez Odbiorcę,
 - b) w przypadku niedotrzymania przez Odbiorcę terminu wskazanego powyżej, Dostawca może obciążyć Odbiorcę dodatkową opłatą za każdą następną rozpoczętą godzinę przestoju samochodu powyżej 2 (dwóch) godzin, liczonych od godziny dostawy do miejsca wskazanego przez Odbiorcę do godziny



zakończenia rozładunku, czyli od trzeciej godziny po godzinie dostawy – zgodnie z Cennikiem dodatkowych opłat Dostawcy,

- c) potwierdzona godzina zakończenia rozładunku stanowi podstawę do rozliczenia kosztów wymienionych zgodnie z lit. a) oraz b) powyżej:
 - w przypadku dostaw dokumentowanych papierowym dokumentem WZ (bez aplikacji TnT) dokładna godzina (godzina i minuta) zakończenia rozładunku powinna być potwierdzona przez kierowcę oraz upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy,
 - jeżeli przedstawiciel Odbiorcy odmawia potwierdzenia dokładnej godziny zakończenia rozładunku na dokumencie WZ, wiążąca jest adnotacja kierowcy potwierdzająca dokładną godzinę rozładunku,
 - w przypadku dostaw dokumentowanych elektronicznym dokumentem WZ („eWZ”), przy użyciu aplikacji TnT, potwierdzenie dokładnej godziny zakończenia rozładunku odbywa się na podstawie danych z eWZ,
 - sposób rozliczenia, przewidziany w niniejszym pkt. 9, stosuje się pod warunkiem dotrzymania godziny dostawy przez podmiot wykonujący transport.
- d) po bezskutecznym upływie terminu 2 godzin od dokładnej godziny dostawy, Dostawca zastrzega sobie również prawo przekierowania samochodu, który

nie został rozładowany w ciągu 2 godzin liczonych od dokładnej godziny dostawy, do innego Odbiorcy. Pierwotnemu Odbiorcy nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia (prawne lub finansowe), w szczególności z tytułu straty lub utraconych korzyści. W przypadku przekierowania samochodu w ciągu pierwszych 3 godzin liczonych od dokładnej godziny dostawy, Dostawca nie obciąża pierwotnego Odbiorcy zgodnie z pkt. 9 b-c).

10. Odbiorca ma możliwość odbioru cementu z zakładów Dostawcy transportem organizowanym we własnym zakresie. W takim przypadku, Odbiorca zapewnia, że:

a) pojazdy będące własnością Odbiorcy lub wykonujące transport na zlecenie Odbiorcy:

- są sprawne technicznie,
- są dostosowane do urządzeń załadunkowych Dostawcy,
- są kierowane przez osoby posiadające odpowiednie dla wykonywanych czynności kwalifikacje z właściwą kategorią i ważnością prawa jazdy,
- posiadają wszelkie wymagane prawem dokumenty, w tym: ubezpieczenie OC, dowód rejestracyjny z ważnym przeglądem technicznym, jak również ważny protokół z badania i Decyzję TDT w przypadku cystern do przewozu materiałów sypkich, których dopuszczalne ciśnienie robocze wynosi maks. 2 bary oraz pomp do betonu,
- w przypadku pojazdów z HDS, posiadają odpowiednie dokumenty wydane przez UDT – Urząd Dozoru Technicznego (tzw. książka dozoru) świadczące o sprawności dźwigów oraz posiadają uprawnienia do obsługi żurawia samochodowego do 10 t,
- pojazdy wyposażone są w:
 - dźwiękową sygnalizację cofania,
 - zestaw głośnomówiący/zestaw słuchawkowy dla kierowcy,
 - lusterko wypukłe klasy VI umożliwiające obserwację pieszego (tzw. „cyklop”),
 - alarm dźwiękowy, który ostrzega kierowcę, że hamulec ręczny nie został zaciągnięty, gdy drzwi kabiny zostaną otwarte, boczne bariery ochronne między osiami pojazdów/naczep i oznakowanie dla pieszych/rowerzystów umieszczone na tych barierach,

b) kierowcy spełniają wymagania BHP Dostawcy, tj. powinni być wyposażeni w następujące środki ochrony osobistej:

- hełm ochronny,
- obuwie ochronne z podnoskiem,
- okulary ochronne do ogólnego zastosowania; przy przeladunku materiałów sypkich pod ciśnieniem (cement, popioły, inne) obowiązuje bezwzględne stosowanie pełnych gogli ochronnych,
- odzież ochronną o podwyższonej widzialności, która powinna być zgodna z normą PN-EN 20471.

Ponadto, kierowcy zobowiązani są do:

- przestrzegania znaków drogowych lub innego oznakowania dostosowanego do specyfiki zakładu Dostawcy, jak też stosowania się do wskazówek

- przedstawicieli Dostawcy (w tym osób upoważnionych),
- jazdy z włączonymi światłami mijania w ciągu całej doby oraz z zapiętymi pasami bezpieczeństwa,
- przestrzegania dopuszczalnych prędkości,
- stosowania się do poleceń pracowników Dostawcy mających wpływ na bezpieczną obsługę w czasie prac załadunkowych,
- rozkładania barierek ochronnych podczas prac wykonywanych na cementonaczepach,
- przestrzegania przepisów oraz zasad BHP i p.poż., obowiązujących na terenie zakładów Dostawcy,
- bezwzględnego przestrzegania wymogu zachowania trzeźwości.

11. Odbiorca oświadcza, że w przypadku organizowania odbioru transportem we własnym zakresie, zarówno Odbiorca i/lub podmiot trzeci, działający na jego zlecenie spełnia wszystkie wymagania prawne związane z wymogami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, w szczególności, że dopuści do pracy przy realizacji dostawy wyłącznie osoby posiadające ważne badania lekarskie wymagane przez przepisy prawa.

12. Odbiorca zobowiązany jest do spełnienia wymagań bezpieczeństwa podczas rozładunku produktów Dostawcy w lokalizacji Odbiorcy, jak w punktach 12-16 poniżej. W granicach przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Dostawca zastrzega sobie prawo do audytu miejsca rozładunku, w zakresie przepisów BHP, w obecności przedstawiciela Odbiorcy oraz do wstrzymania rozładunku/dostawy, jeśli nie może być wykonany bezpiecznie.

13. W przypadku uzasadnionego podejrzenia Dostawcy, co do możliwości naruszenia, niekompletności, nieprawdziwości, nieaktualności danych i/lub elementów, o których mowa w pkt. 10-12, Dostawca może odmówić odbioru cementu z zakładów Dostawcy transportem organizowanym we własnym zakresie. Jeżeli dane i/lub elementy, o których mowa w pkt. 10-12 okażą się niekompletne, nieprawdziwe, nieaktualne, Dostawca nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności. Wystąpienie zdarzeń, o których mowa w niniejszym pkt. 13 nie rodzi żadnych roszczeń po stronie Odbiorcy, w szczególności za poniesioną stratę lub utracone korzyści, jak też z tytułu jakichkolwiek kar, w tym administracyjnych, grzywnien nałożonych na Odbiorcę i/lub podmiot trzeci przez uprawniony organ. Odbiorca zwalnia Dostawcę z odpowiedzialności z tego tytułu w najszerszym możliwym zakresie.

14. W przypadku dostaw produktów luzem i produktów paletyzowanych, Odbiorca zobowiązany jest do zapewnienia następujących warunków w celu bezpiecznej realizacji rozładunków:

- a) utwardzonego dojazdu dla samochodów ciężarowych z możliwością wykonania manewru zawracania,
- b) bezpiecznej strefy rozładunku (ok. 5 m), w której nie mogą się znajdować żadne przedmioty i materiały oraz

- maszyny i urządzenia,
- c) w przypadku konieczności wykonania manewru cofania – zapewnienia uprawnionej i przeszkolonej osoby do pomocy,
 - d) odpowiedniego oświetlenia placu, w przypadku rozładunków cementu w nocy lub w porze złej widoczności,
 - e) odśnieżonego dojazdu na terenie zakładów Odbiorcy w warunkach zimowych,
 - f) nadto – w przypadku dostaw produktów luzem – sprawnych złączy przy siewniku/silosie, do których następuje rozładunek (końcówki, uszczelki) oraz podjazdu umożliwiającego bezpieczny dojazd do silosu, celem wykonania rozładunku,
 - g) na miejscu rozładunku obecności osoby upoważnionej do przyjęcia i potwierdzenia dostawy. Osoba ta powinna dokonać sprawdzenia zgodności rodzaju cementu zamówionego przez Odbiorcę i dokumentowanego wg WZ lub eWZ oraz wskazać kierowcy właściwe miejsce/silos do rozładunku,
 - h) odpowiedniego przechowywania cementu, w warunkach chroniących przed negatywnym oddziaływaniem warunków atmosferycznych lub innych czynników, w szczególności zanieczyszczeniem, zawilgoceniem, zalaniem.
15. Ponadto, w przypadku dostaw produktów luzem, Odbiorca zobowiązany jest do spełnienia wymogów dot. silosów, tj.:
- a) posadowienia silosów na fundamencie stałym,
 - b) zapewnienia odległości od pojazdu przygotowanego do rozładunku do przyłącza na silosie nie większej niż 7 m. W przypadku większej niż 7 m odległości pomiędzy przyłączem i pojazdem, Odbiorca zapewnia powietrze wolne od wilgoci i o ciśnieniu umożliwiającym rozładunek, tj. maks. 2 bary, węże o odpowiedniej długości i szybkozłącze o średnicy typu STORTZ C.,
 - c) zapewnienia odpowiednich opisów na silosach (gatunek cementu, maks. objętość silosu, nazwa przedsiębiorstwa Odbiorcy – w przypadku, kiedy na placu rozładunkowym znajdują się silosy należące do różnych podmiotów),
 - d) wyposażenia silosów na cement minimum w: zawór bezpieczeństwa, kontrolę poziomu napełnienia, sygnał ostrzegawczy napełnienia,
 - e) stosowania łańcuchów mocujących filtry,
 - f) zapewnienia obecności osoby odpowiedzialnej za wskazanie miejsca podłączenia węża rozładunkowego do silosu.
16. W przypadku, gdy w lokalizacji Odbiorcy nie są spełnione wymagania BHP ujęte w pkt. 14 (a-h) oraz w pkt. 15 (a-f) powyżej, Odbiorca zadeklaruje, w jakim czasie uzupełni braki/usunie nieprawidłowości. Po usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości, Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Dostawcę pisemnie bądź mailowo o tym fakcie. W miarę możliwości, Dostawca zaoferuje wsparcie merytoryczne w oparciu o najlepsze praktyki w tym zakresie.
17. Dodatkowo w przypadku zdarzenia, które może zagrażać bezpieczeństwu lub życiu pracownika Dostawcy lub pracownika podmiotu wykonującego transport w imieniu Dostawcy, tzw. Zdarzenia Potencjalnie Poważnego (ZPP), Odbiorca wyraża zgodę na wizytę zespołu Dostawcy w miejscu rozładunku w celu analizy i oceny zdarzenia.
18. Przekazanie i potwierdzenie dostawy:
- a) dostawy cementu luzem z Zakładu Dostawcy w Karsach odbywają się przy użyciu przez kierowców aplikacji TnT:
 - przed uruchomieniem dostaw Odbiorca i/lub podmiot przez niego upoważniony wskazuje Regionalnemu Koordynatorowi Sprzedaży osoby uprawnione do odbioru dostaw w jego imieniu (imię i nazwisko, nr telefonu). Dane te umieszczone zostaną w systemie ERP Dostawcy,
 - kierowca dokonuje w aplikacji TnT potwierdzenia odbioru dostawy przez Odbiorcę przy udziale osoby uprawnionej do odbioru dostaw w imieniu Odbiorcy,
 - zaniechanie potwierdzenia danych przez osobę uprawnioną do odbioru dostawy jest równoznaczne z potwierdzeniem odbioru dostawy,
 - w przypadku niewskazania osoby uprawnionej do odbioru dostawy lub nieobecności osoby uprawnionej do odbioru dostawy na miejscu rozładunku, domniemuje się, że osobą uprawnioną do odbioru dostawy jest osoba zgłaszająca się jako osoba uprawniona do odbioru i potwierdzenia przyjęcia odbioru dostawy,
 - po dokonaniu przez kierowcę w aplikacji TnT potwierdzenia otrzymania dostawy przez Odbiorcę, eWZ jest dostępny w Portalu Klienta oraz jest wysyłany na adres mailowy wskazany przez Odbiorcę,
 - b) dostawy cementu paletyzowanego oraz cementu luzem z pozostałych lokalizacji Dostawcy: Białystok, Gdańsk, Olsztyn, Łódź, Rejowiec Fabryczny, odbywają się bez wykorzystania aplikacji TnT. W powyższym przypadku Odbiorca zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru dostawy czytelnym podpisem na dokumencie WZ (wersja papierowa).
19. Dopuszczalna masa całkowita (DMC) pojazdów wyjeżdżających po załadunku ze wszystkich zakładów Dostawcy nie może przekraczać 40 t. W tym celu zastosowane zostały następujące rozwiązania w zakładzie w Karsach, wagi samochodowe kontrolują DMC w sposób automatyczny, w zakładzie w Rejowcu i w pozostałych lokalizacjach Dostawcy, pracownik Dostawcy lub osoba działająca w jego imieniu, realizująca oraz nadzorująca załadunek, zobowiązana jest do odsypania części załadowanego towaru, ponownego zważenia i po stwierdzeniu, że DMC nie przekracza 40 t wystawienia dokumentu WZ.

CENNIK DODATKOWYCH OPŁAT DOSTAWCY

Opłata dodatkowa	Wysokość opłaty	Uwagi
1. Dostawa ekspresowa, tj. zamówienie w dniu dostawy na ten sam dzień	300 zł	Możliwość ustalenia wysokości opłaty indywidualnie, adekwatnie do sytuacji. Możliwość realizacji takiej dostawy potwierdza DOK CO S.A.
2. Czas oczekiwania na rozładunek > 2 h	200 zł	W przypadku dostawy do silosu – opłata za każdą rozpoczętą godzinę, powyżej 2 godzin, liczonej od podanej w zamówieniu godziny dostawy.
3. Czas oczekiwania na rozładunek > 2 h	300 zł	W przypadku dostawy do rozścielacza (stabilizacja) – opłata za każdą rozpoczętą godzinę, powyżej 2 godzin, liczonej od podanej w zamówieniu godziny dostawy.
4. Odwołanie dostawy liczone w stosunku do podanej w zamówieniu godziny dostawy	400 zł	W przypadku odwołania dostawy po godzinie 17.00: a) dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji dostawy, jeśli do godziny dostawy jest < 24 h; b) w piątek dla zamówień na poniedziałek; c) ostatniego dnia roboczego dla zamówień na pierwszy dzień roboczy po dniu świątecznym. Możliwość ustalenia wysokości opłaty indywidualnie, adekwatnie do sytuacji.
5. Odmowa przyjęcia dostawy (dostawa na miejscu) – powrót samochodu na bazę	całkowity koszt frachtu	Przy braku możliwości przekierowania dostawy w inne miejsce rozładunku.
6. Odmowa przyjęcia dostawy (samochód na miejscu lub w drodze) – przekierowanie w inne miejsce rozładunku	400 zł	Możliwość ustalenia wysokości opłaty indywidualnie, adekwatnie do sytuacji.
7. Dostawy w soboty/niedziele/święta i w dni z zakazami transportu ciężarowego	500 zł	Możliwość ustalenia wysokości opłaty indywidualnie, adekwatnie do sytuacji. Możliwość realizacji takiej dostawy potwierdza DOK CO S.A. Konieczne odpowiednie zezwolenie – jeśli przejazd w czasie ograniczeń i zakazów ruchu.
8. Dostawy do rozścielacza (stabilizacja)	8 zł/t	stała opłata
9. Dostawa w więcej niż 1 miejsce rozładunku (cement workowany)	200 zł	Za każde kolejne miejsce rozładunku. Możliwość ustalenia wysokości opłaty indywidualnie, adekwatnie do sytuacji. Możliwość realizacji takiej dostawy potwierdza DOK CO S.A.

Grzegorz Kusina



Członek Zarządu
Dyrektor ds. Handlowych

Janusz Miłuch



Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny



Cement Ożarów
A CRH COMPANY

Cement Ożarów S.A.

ul. Ks. I. Skorupki 5
00-546 Warszawa
NIP: 863-000-13-99
www.ozarow.com.pl

Adres korespondencyjny:
Karsy 77, 27-530 Ożarów
tel.: +48 15 839 11 00